



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS MY NIVER

Ao acessar a Plataforma MY NIVER, seja no papel de Usuário, Empresa ou Parceiro, você reconhece e concorda, de forma livre e espontânea, com todos os nossos termos e condições de uso e com a nossa política de privacidade ("Termos" e "Política de Privacidade").

Assim, é necessário a leitura atenta de todos os termos e condições aqui previstos antes de acessar ou utilizar os serviços da MY NIVER, uma vez que a aceitação destes Termos constitui um contrato vinculante entre você e a MY NIVER.

Caso não concorde com quaisquer disposições aqui presentes, por favor não acesse a nossa Plataforma, e não realize qualquer operação por meio dos nossos sistemas.

Ao clicar na opção "Aceito os Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade", o seu acesso à Plataforma representa a sua aceitação incondicional de todas as disposições desses termos.

Para fins de interpretação dos nossos Termos, consideram-se Usuários em geral ("Usuário") todos aqueles que se cadastram na Plataforma MY NIVER para receber indicações e benefícios ofertados por nossos Parceiros ("Parceiro"), os estabelecimentos cadastrados junto à MY NIVER, que utilizam a Plataforma para ofertar benefícios de aniversário, além de outros descontos. Ainda, as Empresas ("Empresa") que contratarem o pacote de benefícios My Niver Empresas ("My Niver Empresas") poderão conceder aos seus colaboradores as vantagens ofertadas pelos nossos Parceiros, nos termos e condições aqui descritos.

1. OS SERVIÇOS E O PAPEL DA PLATAFORMA MY NIVER

A MY NIVER tem como objetivo conectar os Usuários que buscam um lugar especial para comemorar seu aniversário, onde o aniversariante possa obter benefícios para si e seus amigos, com os estabelecimentos que desejam oferecer tais serviços, sejam bares, restaurantes ou outra atividade semelhante, utilizando a Plataforma como meio de divulgação, concedendo descontos e/ou vantagens ("Presente") aos nossos Usuários.



A MY NIVER possibilita essa aproximação entre os Usuários e os Parceiros, permitindo que os Usuários fiquem por dentro dos benefícios ofertados por aqueles por meio da Plataforma, bem como conheçam novos estabelecimentos e aproveitem as vantagens em seu aniversário, além de outras datas especiais caso concedidos outros descontos/benefícios por nossos Parceiros.

Aos estabelecimentos Parceiros, a MY NIVER disponibiliza uma Plataforma para que, por meio da concessão de benefícios e vantagens aos Usuários, possam divulgar seus serviços, com a oportunidade de angariar e fidelizar clientes. Também, por meio das avaliações realizadas pelos Usuários após utilização dos benefícios ofertados, os Parceiros podem saber como está sendo a receptividade de seus serviços.

Ainda, por meio do My Niver Empresas, as Empresas poderão conceder os benefícios ofertados por nossos Parceiros aos seus colaboradores, conforme o pacote de serviços contratado e as disposições destes Termos de Uso.

Os Usuários, Parceiros e Empresas reconhecem, desde já, que a MY NIVER atua como mera intermediadora do relacionamento entre aqueles, disponibilizando um espaço *online* de divulgação de benefícios e vantagens ofertados pelos estabelecimentos aos seus clientes, e/ou concedidos pelas Empresas aos seus colaboradores, de modo que a MY NIVER não possui qualquer participação ou interferência: (i) na relação estabelecida entre os Usuários, os Parceiros e as Empresas; (ii) na escolha dos Usuários por determinado serviço/benefício; (iii) na decisão dos Parceiros de quais serão os benefícios ofertados por cada um deles; (iv) na escolha das Empresas de quais serão os benefícios efetivamente ofertados aos seus colaboradores; e, tampouco, (v) no pagamento dos serviços entre Usuários e Parceiros, assim como a MY NIVER não garante a qualidade, veracidade e a exatidão dos serviços realizados pelos Parceiros.

Também, o Usuário entende e reconhece que a oferta de Presentes por meio de benefícios, vantagens e/ou descontos dependerá exclusivamente da disponibilidade de cada Parceiro, conforme as regras de utilização estipuladas por este, bem como do pacote de benefícios contratado pela Empresa a qual estiver vinculado, se aplicável, devendo o Usuário observar atentamente o prazo de validade e períodos em que cada Presente poderá ser utilizado.

Deste modo, os Usuários, Empresas e os Parceiros estão cientes de que a divulgação e utilização de benefícios ofertados por intermédio da Plataforma gera uma relação pontual entre



as referidas partes, não estabelecendo a princípio qualquer relação fiscal, trabalhista ou societária entre aqueles, ou daqueles com a MY NIVER, e de que é vedada a utilização da Plataforma para fins escusos e/ou contrários à legislação brasileira vigente, sendo reservado à MY NIVER o direito de suspender o cadastro ou o acesso de qualquer Usuário, Parceiro e/ou Empresa caso constatada a utilização irregular da Plataforma.

Eventual vínculo estabelecido entre Usuários e Parceiros, ou entre Parceiros e Empresas será de responsabilidade única e exclusiva destes, assim como é de responsabilidade exclusiva das Empresas e seus colaboradores todas e quaisquer obrigações trabalhistas, previdenciárias, tributárias ou de qualquer natureza firmados entre si, estando isenta a MY NIVER do cumprimento de quaisquer danos e/ou obrigações legais decorrentes dessas relações.

2. CADASTRO DO USUÁRIO NA PLATAFORMA MY NIVER

Para acessar a MY NIVER, o Usuário deverá realizar seu cadastro, inserindo todos os dados solicitados por nós, e, ao fim, ler cuidadosamente e aceitar os presentes Termos e Política de Privacidade. Para tanto, o Usuário deverá estar em pleno exercício de sua capacidade civil e ser maior de 18 (dezoito) anos, declarando ter plena capacidade para contratar e/ou utilizar os serviços e benefícios concedidos por nossos Parceiros.

Após a inserção dos dados pessoais, incluindo um número de telefone celular, a MY NIVER entrará em contato com o Usuário, via sms ou aplicativo de mensagens, para que então este entre em sua conta na Plataforma e conclua seu cadastro.

Ao se cadastrar na Plataforma e concordar com estes Termos e Política de Privacidade, o Usuário concorda em receber mensagens periódicas, via sms e/ou aplicativo de mensagens e/ou e-mail, para que fique atualizado quanto aos benefícios ofertados por nossos Parceiros e não perca a oportunidade de utilizá-los e comemorar momentos especiais.

3. COMO UTILIZAR OS BENEFÍCIOS OFERTADOS NA PLATAFORMA

• USUÁRIOS INDIVIDUAIS

O acesso dos Usuários à Plataforma será gratuito, sendo possível ao Usuário verificar os benefícios ofertados por cada um dos Parceiros da My Niver, escolher aquele que preferir e que



mais se adeque às suas necessidades, e aproveitar este presente em seu aniversário, conforme as regras de utilização descritas em cada benefício, as quais serão definidas pelo próprio estabelecimento, conforme a disponibilidade e serviços deste.

Ao escolher um dos presentes oferecidos por nossos Parceiros para comemorar seu aniversário, o Usuário adquirirá o *voucher* junto ao estabelecimento, o qual será validado no momento de utilização de seu benefício, devendo o Usuário ler atentamente todas as regras de utilização, especialmente as datas em que poderá retirar seu presente.

Algumas regras básicas a que o Usuário deve ficar atento:

- Se o Usuário escolher um presente que será retirado por meio de *delivery*, o *voucher* deverá ser validado no dia de seu aniversário; e
- Para utilização de benefícios pessoalmente no estabelecimento Parceiro, o Usuário deverá verificar os horários de funcionamento, se há necessidade de reserva antecipada, e o período em que poderá utilizar seu presente.

Quando a retirada do presente depender da indicação de um número determinado de amigos, o Usuário poderá gerar um *link* diretamente em sua conta na Plataforma, para que seus amigos se cadastrem nesta e também tenham acesso aos benefícios ofertados por nossos Parceiros. Em caso de lista de aniversário, o Usuário está ciente de que os nomes inseridos na Plataforma serão compartilhados com o Parceiro por ele escolhido.

Ainda, para retirada do presente, poderá ser solicitado ao Usuário que apresente um documento para validação de sua identidade, sendo tratadas estas informações dentro das melhores práticas de segurança, conforme a Política de Privacidade da MY NIVER.

O Usuário entende que as regras de utilização dos benefícios poderão ser alteradas em caso de ocorrência de caso fortuito ou força maior e/ou de eventos que impliquem na necessidade de adequação do funcionamento e atendimento de nossos Parceiros à novas determinações legais de autoridades governamentais.

Uma vez que o Usuário adquira um benefício de um Parceiro, todas as comunicações e definições referentes à utilização do presente deverão se dar entre o Usuário e o Parceiro



escolhido, sendo de responsabilidade destes, não havendo qualquer interferência ou participação da MY NIVER em negociações ou na efetiva contratação do serviço.

- **USUÁRIOS DO MY NIVER EMPRESAS**

Caso o Usuário seja um colaborador de uma Empresa contratante do My Niver Empresas, os benefícios concedidos pela Empresa estarão disponíveis na conta pessoal do Usuário, conforme previamente escolhidos e contratados pela Empresa, a exclusivo critério desta. Para utilizar seus Presentes, basta que o Usuário escolha os serviços que desejar dentre aqueles ofertados por nossos Parceiros, atentando sempre às regras de cada estabelecimento e limitações de cada benefício.

Além dos benefícios vinculados à sua Empresa, o Usuário poderá aproveitar as demais vantagens ofertadas por nossos Parceiros como um Usuário Individual. Neste caso, a escolha e o pagamento dos benefícios/vantagens ocorrerá diretamente entre o Usuário e os Parceiros, conforme descrito anteriormente, não havendo participação ou responsabilidade da Empresa ou do MY NIVER quanto ao cumprimento de tais obrigações.

4. COMO A EMPRESA SE ASSOCIA AO MY NIVER EMPRESAS

Por meio do My Niver Empresas, as Empresas podem contratar um pacote de benefícios a serem concedidos aos seus colaboradores, que poderão utilizá-los conforme sua preferência junto aos nossos Parceiros, desde que o Presente esteja em conformidade com os serviços e condições do Parceiro escolhido, assim como com as regras de uso acima estabelecidas.

Para contratar o pacote de benefícios, a Empresa deverá cadastrar-se na Plataforma, por meio de seu representante legal com poderes para tanto, devendo estar devidamente cadastrada no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ), em situação regular e ativa.

4.1. PAGAMENTO DA ASSINATURA DO MY NIVER EMPRESAS

Após informar todos os dados solicitados e celebrar o contrato, a Empresa deverá realizar o pagamento da assinatura mensal, conforme previamente informado e descrito em nosso site. A assinatura mensal consiste em um valor fixo por cada colaborador beneficiário da Empresa, acrescido das taxas fiscais pela prestação dos serviços.



O pagamento da assinatura pode ser realizado anualmente, à vista, hipótese na qual será concedido um desconto à Empresa, ou mensalmente, por meio de boleto bancário a ser enviado ao e-mail cadastrado com antecedência de 05 (cinco) dias da data de vencimento ou de PIX (Chave: 37.054.445/0001-64), ficando a liberação dos benefícios aos colaboradores condicionada ao pagamento da assinatura.

A MY NIVER se reserva o direito de, eventualmente, alterar os preços e/ou forma de pagamento das assinaturas, hipóteses em que a Empresa será informada previamente para que aceite, ou não, as alterações realizadas. Em caso de discordância com quaisquer alterações promovidas pela MY NIVER, a Empresa poderá encaminhar um e-mail para contato@myniver.net, no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos a contar de seu conhecimento dos novos termos e condições, para eventual negociação, ou poderá cessar imediatamente o uso da Plataforma e solicitar o cancelamento dos serviços, por meio do mesmo e-mail, ciente de que não serão ressarcidos quaisquer valores já pagos.

4.2. SERVIÇOS ADICIONAIS

Ainda, a Empresa poderá liberar *vouchers* em valores pré-determinados aos seus colaboradores, para que estes os utilizem no mês de seu aniversário. Este valor ficará disponível na conta pessoal do colaborador na Plataforma, que também receberá uma mensagem personalizada de feliz aniversário por meio de seu e-mail e número de *WhatsApp* cadastrados, com o *voucher*.

Para liberação dos *vouchers*, a Empresa deverá informar seu interesse no ato de contratação da Plataforma e selecionar os valores de *vouchers* a serem ofertados, sendo notificada a Empresa sempre que algum destes for utilizado por seus colaboradores.

A cobrança dos *vouchers* será realizada juntamente com o valor da assinatura, mas somente quando houver a retirada do benefício pelo colaborador. Assim, os *vouchers* que eventualmente não sejam utilizados pelos colaboradores não serão cobrados da Empresa.

5. COMO SE TORNAR UM PARCEIRO DA MY NIVER E ASSINAR NOSSOS SERVIÇOS



Os estabelecimentos que desejam divulgar benefícios por meio da Plataforma, deverão cadastrar-se nesta e realizar regularmente o pagamento da mensalidade descrita no item 5.1, informando todos os dados solicitados, devendo o Parceiro estar devidamente cadastrado no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ), em situação regular e ativa, declarando no ato do cadastro que o responsável possui poderes para representar o estabelecimento e para contratar em seu nome.

Ao tornar-se um Parceiro da MY NIVER, o estabelecimento terá acesso à sua página na Plataforma (*landing page*), na qual irá divulgar os benefícios ofertados aos Usuários aniversariantes, as regras e limitações para utilização, definidas pelo Parceiro, podendo ainda incluir uma breve descrição de seus serviços e produtos, adicionar fotos relativas a estes, bem como ofertar outras vantagens aos Usuários da Plataforma, se assim desejar.

Além de divulgar seu estabelecimento e serviços, a MY NIVER enviará mensagens e/ou lembretes periódicos aos Usuários para que fiquem por dentro das vantagens ofertadas pelos nossos Parceiros.

Para garantir a qualidade da Plataforma e uma experiência satisfatória aos Usuários, a oferta de benefícios, descontos e/ou vantagens poderá depender de prévia aprovação da MY NIVER, que inserirá diretamente os *vouchers* aprovados na Plataforma, vinculando-os à página do Parceiro.

Os Parceiros se comprometem a divulgar benefícios e/ou vantagens por eles ofertados adequadamente e com exatidão, sendo vedada a imposição de condicionantes discriminatórias, como aquelas baseadas em raça, cor, etnia, nacionalidade, religião, orientação sexual, sexo ou estado civil dos Usuários. Estes dados não serão disponibilizados pela MY NIVER sob qualquer circunstância e não poderão ser exigidos pelo Parceiro, sob pena de lhe serem aplicadas penalidades na utilização da Plataforma, além de estar sujeito às sanções cíveis e criminais pertinentes.

Os Parceiros também se comprometem a prestar os serviços divulgados por meio da MY NIVER dentro dos padrões de qualidade esperados, prezando pelo nome de seu estabelecimento e da Plataforma, fornecendo todas as informações e condições adequadas para que os Usuários possam ter a melhor experiência ao adquirirem um presente.

5.1. PAGAMENTO DA MENSALIDADE PELOS PARCEIROS



Para utilizar os serviços MY NIVER, o Parceiro pagará uma mensalidade, que consiste em um valor de assinatura e cobrança de impostos gerados pela utilização dos serviços, conforme os valores descritos em nosso site, a qual será cobrada por meio de emissão de boleto bancário a ser enviado ao seu e-mail com antecedência de 05 (cinco) dias da data de vencimento, ficando a liberação dos serviços da Plataforma condicionada ao pagamento da mensalidade.

A My Niver oferece, por mera liberalidade, a possibilidade de novos Parceiros se cadastrarem na Plataforma e a utilizarem por um período gratuito de 30 (trinta) dias, para que possam conhecer os serviços, ficando ressalvado o direito da My Niver de encerrar, a qualquer tempo, a disponibilização deste serviço gratuito. Ao fim deste período, a continuidade de utilização da Plataforma My Niver ficará condicionada ao pagamento da mensalidade, conforme descrita acima.

5.2. AUTORIZAÇÃO DE USO DE IMAGEM DO PARCEIRO PELA MY NIVER

Ao aceitar os presentes Termos e contratar os serviços da Plataforma, o Parceiro autoriza à MY NIVER a utilizar sua imagem (marca, nome, *layout*) exclusivamente para fins de divulgação da Plataforma, incluindo publicidade e propaganda dos serviços ofertados por esta, vinculando a imagem do Parceiro como um de seus clientes. Esta autorização perdurará por todo o período em que o Parceiro assinar e utilizar os serviços da MY NIVER, concordando o Parceiro que uma vez publicada qualquer imagem ou material audiovisual pela MY NIVER vinculado ao seu nome e marca no referido período, para os fins aqui descritos, tal publicação será objeto de autorização de uso de imagem por tempo indeterminado.

6. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS E ESTABELECIMENTOS PELOS USUÁRIOS

Para uma melhor experiência na utilização da Plataforma, e também para que nossos Parceiros possam oferecer seus serviços com qualidade, o Usuário poderá avaliar o Parceiro e seus serviços, contando sobre sua experiência ao utilizar os benefícios ofertados. As avaliações serão recebidas pela My Niver e encaminhadas diretamente ao estabelecimento Parceiro, para que este possa ter ciência da receptividade e como pode aprimorar seus serviços.

As avaliações escritas pelos Usuários poderão ser publicadas na Plataforma, para que sejam compartilhadas suas experiências com os demais Usuários, sendo um dever do Usuário prestar



informações verdadeiras e honestas, e abster-se de ofender, constranger, intimidar, assediar, caluniar, injuriar ou difamar outros Usuários, respondendo o Usuário exclusivamente por qualquer informação que inserir, nas esferas cível e criminal.

Quando publicada uma avaliação, o Parceiro está ciente de que esta será vinculada à sua página, reconhecendo que as notas e comentários pertinentes aos seus serviços ou estabelecimentos decorrem unicamente de sua conduta perante os Usuários, da forma como foram prestados os serviços e das condições fornecidas para a sua execução, não sendo de responsabilidade da MY NIVER a reputação do Parceiro perante os Usuários.

7. AS OBRIGAÇÕES COMUNS A TODOS OS USUÁRIOS, EMPRESAS E PARCEIROS

Cada Usuário, Empresa e o Parceiro se compromete a manter sob sigilo suas informações de acesso à Plataforma, tais como *login* e senha/código de verificação, uma vez que consistem em informações pessoais e intransferíveis.

É dever de cada um daqueles inserir na Plataforma somente informações verdadeiras, legais e corretas sobre si, e também a mantê-las atualizadas, sendo cada Usuário, Empresa e Parceiro o único responsável civil e criminalmente por qualquer informação que prestar, ou por meio de acesso realizado com seu *login* e senha. Caso insira informações incorretas ou inverídicas, ou se recuse a corrigi-las se solicitado, a MY NIVER se reserva o direito de não concluir o cadastro ou, caso este esteja concluído, de bloquear ou suspender a utilização da Plataforma por aquele, até que se regularize a situação.

A fim de proteger tanto nossos Usuários, Empresas contratantes e nossos Parceiros, quanto à integridade da própria Plataforma, e entregar os serviços com maior qualidade e segurança, não será permitida a criação de mais de um cadastro por Usuário, e, caso isto ocorra, a MY NIVER poderá, unilateralmente, excluir os cadastros multiplicados.

A MY NIVER também se reserva o direito de bloquear e/ou excluir o cadastro de Usuários, Empresas e/ou Parceiros que descumpram quaisquer obrigações aqui previstas ou que se mostrem prejudiciais ou ofensivos aos outros usuários, à MY NIVER ou terceiros, observando as regras de cancelamento de assinatura no caso dos Parceiros.



Ao acessar e utilizar a MY NIVER, os Usuários, as Empresas e os Parceiros se comprometem a utilizar a Plataforma e agir perante os demais com honestidade, respeito, lealdade e probidade na divulgação de benefícios, serviços e contratação destes, sem qualquer forma de discriminação, bem como sem constranger, intimidar, assediar, caluniar, injuriar ou difamar outros Usuários ou Parceiros.

É dever dos Usuários, das Empresas e dos Parceiros solucionar entre si quaisquer controvérsias a respeito dos serviços/produtos adquiridos e/ou do pagamento destes, isentando a MY NIVER de qualquer responsabilidade relativa a estas questões.

Ainda, é vedado àqueles utilizar, acessar, bem como facilitar ou permitir a utilização ou a modificação do código-fonte da Plataforma MY NIVER por si ou por terceiros através de seu login, e:

- i. Violar direitos autorais, de marca registrada ou de propriedade da MY NIVER, bem como reproduzir, modificar, distribuir, transferir, comercializar, exibir, doar, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar os serviços, exceto da forma expressamente permitida pelos presentes Termos de Uso;
- ii. Fazer ou lançar programas, *spams*, vírus de computador, *worms*, cavalos de Tróia, *scripts* ou usar robô, *spider*, *scraper* ou qualquer outro meio automatizado, invasivo ou malicioso para a obtenção de dados ou de parte dos serviços da MY NIVER, incluindo, mas não somente, a prática de *phishing*, ou de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente as funcionalidades da Plataforma;
- iii. Distribuir, publicar, replicar ou permitir acessos ou conexão para o código *script* de qualquer outra fonte senão àquela para o qual foi especificamente desenvolvido;
- iv. Modificar, decompilar, reverter ou alterar o código-fonte da MY NIVER;
- v. Utilizar ferramenta ou *proxy* anônimo com a finalidade de tornar seu endereço de IP anônimo;
- vi. Criar aplicativo que possa ser usado para violar os presentes Termos de Uso, ou ainda qualquer outra política da MY NIVER a eles relacionada, legislação, normas ou regulamentos aplicáveis; e
- vii. Utilizar o *script* de forma que constitua uso excessivo ou abusivo, ou o descumprimento destes Termos de Uso.

Será de responsabilidade do Usuário, da Empresa e/ou do Parceiro, conforme aplicável, indenizar ou reembolsar a MY NIVER, inclusive em relação a honorários advocatícios e custas



processuais, em caso de reclamação ou demanda promovida por outros usuários ou terceiros decorrentes das atividades daquele na Plataforma, do descumprimento dos Termos de Uso e Política de Privacidade da MY NIVER, ou de qualquer violação à lei ou ao direito de terceiros.

8. AS OBRIGAÇÕES DA MY NIVER

Como já informado, a MY NIVER tem o papel de intermediar as conexões entre os Usuários e Parceiros, bem como possibilitar que as Empresas ofereçam benefícios de nossos Parceiros aos seus colaboradores, e para isto se compromete a:

- a) Manter a Plataforma no ar durante 99% (noventa e nove por cento) do tempo, ressalvada a ocorrência de falhas no sistema que não estejam ao nosso alcance, bem como aquelas decorrentes de caso fortuito ou força maior, tais como invasões maliciosas, chuvas, raios, queima de sistema, falhas nos provedores de internet e links de telecomunicações de quaisquer usuários, catástrofe, dentre outras;
- b) Proteger os dados pessoais inseridos pelos Usuários, Empresas e Parceiros sob caráter de sigilo, melhores práticas e tecnologia de segurança, utilizando-os apenas para os fins descritos nestes Termos e Política de Privacidade;
- c) Disponibilizar na Plataforma as informações completas sobre os Usuários e Parceiros, e, no que for aplicável das Empresas contratantes, necessárias à correta utilização da MY NIVER por cada um destes; e
- d) Tomar as devidas providências em caso de mau funcionamento da Plataforma, assim como prestar o suporte técnico aos Usuários, Empresas e Parceiros por meio de seus canais de atendimento disponibilizados.

9. A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

A MY NIVER tem por base as melhores práticas de mercado quanto à segurança da informação, possuindo uma Política de Privacidade com a qual, desde já, consente o Usuário e/ou o contratante, e que tem por finalidade prestar informações sobre a coleta, uso, armazenamento, proteção de seus dados e dos demais usuários.

Ao contratar e utilizar nossos serviços, o Usuário e o contratante, seja uma Empresa ou Parceiro, autoriza e concorda que todas as informações que voluntariamente transmitir, inserir



ou enviar por meio da Plataforma, poderão ser coletadas, analisadas e utilizadas pela MY NIVER, exclusivamente para o fim específico de prestação dos serviços aqui descritos e de garantir uma experiência cada vez mais satisfatória a todos os usuários na utilização da Plataforma, mediante o constante aprimoramento e realização de melhorias nos serviços ofertados.

A MY NIVER declara que não utilizará os dados e informações coletadas para quaisquer outros fins senão os para os quais foram coletados, o que inclui a coleta de dados para análise, administração e aprimoramento dos serviços ofertados, e, eventualmente, a exibição de anúncios dirigidos aos Usuários, às Empresas e aos Parceiros, conforme aplicável, de forma a garantir melhor experiência no uso da Plataforma.

A coleta, análise e utilização das informações será realizada sem qualquer divulgação de dados pessoais dos titulares, senão aqueles essenciais à correta interação entre os Usuários, Empresas e Parceiros da Plataforma, e à aquisição e utilização dos Presentes/*vouchers*, sendo esta divulgação realizada somente com a prévia e expressa autorização de cada Usuário/Parceiro ao aceitar estes Termos de Uso.

Os Usuários, Empresas e Parceiros da MY NIVER reconhecem e concordam que, embora a MY NIVER preze por fornecer segurança para informações em sua posse e controle, nenhum sistema de segurança é absolutamente imune de ataques e pode prevenir contra todas as possíveis brechas de segurança, de forma que a MY NIVER não se responsabiliza por usos ou divulgações de informações pessoais ou não-pessoais (anonimizadas) que surjam em decorrência de ataques que aquela não poderia razoavelmente evitar por meio dos seus padrões de segurança.

Ao aceitar estes Termos, o Usuário consente com a divulgação dos dados de identificação de seu perfil na MY NIVER, como seu nome, idade, foto, os quais serão inseridos unicamente pelo Usuário, que poderá, a qualquer tempo, modificar seus dados ou interromper a divulgação destes ao remover sua conta da Plataforma.

O Usuário pessoa física é titular de todos os direitos previstos no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"), o que significa que, a qualquer momento, o titular pode solicitar: a confirmação da existência do tratamento de seus dados; acesso aos seus dados; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados



considerados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD; portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador; eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, estudo por órgão de pesquisa (garantida sempre que possível a anonimização dos dados pessoais), transferência a terceiro ou uso exclusivo de dados anonimizados pela MY NIVER; informação das entidades públicas e privadas com as quais foi realizado o uso compartilhado de dados; informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; revogação do consentimento; e peticionar em relação aos seus dados perante a autoridade nacional responsável. Estes direitos poderão ser exercidos perante a MY NIVER e/ou os organismos de defesa do consumidor.

Pode haver a necessidade de que as informações dos Usuários, Empresas e Parceiros sejam compartilhadas pela MY NIVER com outras empresas em caso de transferências empresariais (subsidiárias, controladores ou controladas), ou com fornecedor ou prestador de serviço externo eventualmente utilizado pela Plataforma, de modo que todo e qualquer compartilhamento de dados se dará na medida do razoavelmente necessário para as finalidades aqui informadas e de acordo com a legislação aplicável, bem como observadas as bases legais de tratamento de dados informadas nesta política.

Caso o Usuário, Parceiro ou a Empresa decida remover sua conta da MY NIVER, seus dados de acesso à Plataforma serão armazenados por nós por até 180 (cento e oitenta dias) meramente por motivos legais. Os demais dados coletados na execução dos serviços da MY NIVER serão mantidos em ambiente seguro e controlado por um período de até 02 (dois) anos, não sendo, no entanto obrigação da MY NIVER mantê-los por todo este período, sendo certo que a MY NIVER prestará todas as informações requisitadas por órgãos e autoridades públicas, desde que devidamente justificadas e compatíveis com a lei em vigor. Após o decurso dos mencionados prazos, os dados serão definitivamente excluídos da nossa base de dados, por método de descarte seguro.

10. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DA MY NIVER



A permissão de uso da Plataforma ao Usuário, Empresa ou Parceiro se limita apenas à finalidade do cadastro, não implicando de forma alguma na cessão ou transferência de licença ou de qualquer outro direito de titularidade do *software* ou programas disponibilizados pela MY NIVER.

Todo o conteúdo da Plataforma MY NIVER, inclusive, mas não se limitando às imagens, ilustrações, informações, marcas, *layout*, logotipo e base de dados relacionados, está protegido por direitos de propriedade intelectual e direitos autorais, todos pertencentes à MY NIVER. Portanto, é expressamente proibido ao Usuário, Empresa ou Parceiro utilizar indevidamente qualquer conteúdo ou marcas apresentados no aplicativo, obrigando-se o Usuário abster-se de realizar quaisquer condutas que infrinjam os direitos aqui descritos, exceto se previamente e expressamente autorizado pela MY NIVER, declarando e concordando aquele, desde já, que responderá judicialmente por todo e qualquer dano, real ou potencial, causado pela prática de atos ilícitos através da MY NIVER.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA MY NIVER

A MY NIVER preza pela qualidade da Plataforma e veracidade das informações divulgadas por seus Usuários, Parceiros e Empresas contratantes, entretanto não se responsabiliza por inexatidão, divergências, informações desatualizadas ou equivocadas que sejam inseridas e/ou repassadas por aqueles, incluindo, mas não somente, aquelas relativas aos serviços e benefícios, sendo unicamente de responsabilidade de cada Usuário, Empresa e Parceiro alimentar a Plataforma com informações verdadeiras e corretas.

Do mesmo modo, a MY NIVER não é parte de nenhuma transação realizada entre os Usuários, Empresas e Parceiros, nem possui controle sobre a qualidade, segurança ou legalidade dos serviços ou pela exatidão dos anúncios realizados pelos Parceiros, e não será responsável pelo cumprimento das obrigações assumidas entre os Usuários, Empresas e/ou Parceiros, e tampouco pela reparação de quaisquer danos, fatos ou atos ocorridos no momento de utilização dos benefícios e vantagens, seja no estabelecimento Parceiro ou em decorrência de serviços de *delivery* deste.

A MY NIVER adota todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança dos dados e informações de seus Usuários, Parceiros e Empresas contratantes, os quais reconhecem que nenhum *software*, servidor ou sistema está absolutamente imune a ataques e/ou invasões de *hackers* e outros agentes maliciosos, não sendo a MY NIVER responsável por



qualquer exclusão, obtenção, utilização ou divulgação não autorizada de informações resultantes de ataques que não poderia razoavelmente evitar por meio dos seus padrões de segurança.

É de responsabilidade de cada Usuário, Empresa e Parceiro assegurar e manter seguro o ambiente de seu equipamento ou dispositivo de acesso à Plataforma MY NIVER, utilizando ferramentas de prevenção de riscos eletrônicos, como antivírus e *firewall*, bem como *softwares* e sistemas operacionais atualizados e eficientes para o completo funcionamento da ferramenta, sendo também de sua responsabilidade proteger as suas informações de cadastro e acesso.

Ainda, a MY NIVER não é responsável pela qualidade de conexão à *internet* do dispositivo utilizado pelo Usuário, Empresa e Parceiro para acessar a Plataforma, pela disponibilidade ou não dos serviços de acesso à *internet* prestados por terceiros, pelos custos de acesso à internet cobrados por terceiros, ou por eventual incompatibilidade da Plataforma MY NIVER com a configuração técnica do dispositivo de quem a utiliza.

12. DISPOSIÇÕES FINAIS

O Usuário/Empresa/Parceiro entende que a MY NIVER atua como mera intermediadora, disponibilizando uma Plataforma para a divulgação de benefícios, descontos e/ou vantagens por estabelecimentos Parceiros, a busca destas vantagens aos Usuários, e a possibilidade de oferta desses benefícios pelas Empresas aos seus colaboradores, de forma que estes Termos de Uso não geram nenhum vínculo fiscal, societário ou trabalhista entre a MY NIVER e o Usuário, ou entre a MY NIVER e a Empresa ou o Parceiro, assim como a utilização da MY NIVER por estes não gera automaticamente qualquer vínculo fiscal, societário ou trabalhista entre aqueles. Eventual vínculo gerado ou já existente entre Usuários/Empresas/Parceiros, de qualquer natureza, se dará por vontade única e exclusiva destes e em razão de negociações e transações externas à utilização da Plataforma, não sendo a MY NIVER responsável por quaisquer obrigações ou danos decorrentes das negociações ou acordos que as referidas partes realizem entre si.

A MY NIVER preza pela qualidade da Plataforma e serviços ofertados por meio dela, buscando sempre manter uma rede confiável de Parceiros e Usuários, bem como de Empresas contratantes, para que todos tenham a melhor experiência e possam comemorar datas especiais de forma inesquecível. Contudo, considerando que a MY NIVER disponibiliza um meio



eletrônico de divulgação de benefícios, que proporciona a interação e comunicação entre pessoas desconhecidas entre si (Usuários/Empresas e Parceiros), recomendamos que qualquer aquisição de produtos/serviços seja realizada com cautela e prudência.

Se necessário, a MY NIVER terá direito de suspender o acesso do Usuário à Plataforma a qualquer momento e sem notificação prévia, inclusive, como medidas prudentes ou técnicas ou em decorrência de qualquer atividade de fiscalização realizada, caso determine que as obrigações estão sendo descumpridas pelo Usuário ou em caso de problemas técnicos relevantes que afetem o desempenho da Plataforma.

A utilização inadequada da Plataforma também poderá resultar na suspensão ou exclusão do Usuário, conforme critérios de avaliação realizada pela MY NIVER, sendo razões para tanto o compartilhamento de conteúdo, a prática ou a incitação de racismo ou outra discriminação; assédio sexual, assédio moral ou qualquer outra forma de constrangimento ilegal; pornografia; pedofilia; manifesta violação de direito autoral ou de imagem; e a instigação ou apologia à prática de crimes.

Caso o Usuário/Enpresa/Parceiro constate que a Plataforma está sendo utilizada de modo indevido por outros Usuários/Empresas/Parceiros, seja em manifesta contrariedade às disposições destes Termos ou qualquer outra atividade irregular, deverá comunicar esta atividade à MY NIVER, para que sejam tomadas as providências cabíveis, a seu exclusivo critério e sem a necessidade de notificação.

13.RESOLUÇÃO DE CONFLITOS E FORO DE ELEIÇÃO

Estes Termos e Condições Gerais de Uso são regidos pelas leis brasileiras vigentes, elegendo as Partes o Foro Central da Comarca da Região Metropolitana de Curitiba, Estado do Paraná, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para resolver quaisquer controvérsias ou dúvidas oriundas da interpretação ou execução deste instrumento.

14.ALTERAÇÕES NOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

A MY NIVER poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos e Condições de Uso, Política de Privacidade e Tratamento de Dados, sempre com vistas a melhorar os serviços e a experiência



de seus Usuários, Empresas contratantes e estabelecimentos Parceiros, o que fará mediante a comunicação a estes através da publicação da nova versão dos Termos na Plataforma e também através do e-mail cadastrado pelo Usuário/Empresa/Parceiro. Os novos Termos entrarão em vigor imediatamente após sua publicação na Plataforma, de forma que a continuidade na utilização da MY NIVER representará o consentimento daquele com os novos termos, observados os itens 4.1.e 5.1.

Caso discorde de quaisquer alterações promovidas pela MY NIVER, o Usuário deverá interromper imediatamente o uso da Plataforma.

Em caso de quaisquer dúvidas sobre as disposições dos presentes Termos de Uso e Política de Privacidade, estamos prontamente à disposição através de nossos canais de atendimento para melhor atendê-lo.

Data da última atualização destes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade e Tratamento de Dados: 18 de fevereiro de 2021.